Telefonszám: +36 x xx xxxx

http://www.linkedin.com/profile/

vezeteknev.keresztnev@emailem.com

Vezetéknév Keresztnév

Összefoglaló Az elmúlt 8 évben a kiskereskedelem különböző méretű egységeiben, több szinten szereztem vezetői tapasztalatot. Legfőbb célom minden beosztásomban az áruházak eredményes működése a kiszolgálás szintek optimalizálásával és a vásárlói élmény fenntartásával, fejlesztésével.

Készségek ❖ Első vezetői kinevezésemet követően egyre növekedő alapterületű és dolgozói létszámú áruházakban kaptam megbízást.

❖ Tapasztalat nagy létszámú áruházi dolgozói csapatok vezetésében

❖ Többcsatornás kereskedelemben szerzett jártasság

❖ Változásmenedzsmentben szerzett tapasztalat

Munkatapasztalatok

**ÁRUHÁZVEZETŐ, NAAAAGY HIPERMARKET KFT.**

**Helyszín1, Helyszín2, Helyszín3 áruházaiban**

2011. május -2015. március

* Felelősségi köreim: teljes operatív áruházvezetés a 3 áruházban (200, 8.000 és 10.000 négyzetméteres áruházak). Közvetlen felelősséggel tartoztam a beszerzési csatornák ellenőrzéséért és a vevőszolgálati osztály működéséért.
* központi és retail programok menedzsmentje
* árintegritási, belső fejlesztési és működés-egyszerűsítési projektek vezetése.
* Beosztottak száma: 150 fő
* Felettes: régióigazagató

**Eredményeim:**

* Beszerzési forrásokra egységes értékelési rendszer bevezetése, ezáltal a beszerzési költségek csökkentése termékcsoportonként átlagosan 5%-al
* Veszteségmentes működés biztosítása

**ÁRUHÁZVEZETŐ (KORÁBBAN OSZTÁLYVEZETŐ), KÖZEPES ÁRUHÁZ KFT.**

2007. május -2011. március

* Az újonnan nyílt áruházban osztályvezetői munkakörben kezdtem, a vevőszolgálati folyamatok zökkenőmentes, pontos működésének biztosítása, az egyes területek belső szabályoknak megfelelő működtetése volt a feladatom.
* 2008. januárjától áruházvezetőként a piacindítási stratégiai terv bevezetése és működtetése volt a feladatom.

**Eredményeim:**

* Sikeres áruházbevezetési projekt: az áruház eredményesen működött a kezdetektől a vezetésem alatt
* Új beszerzési források felkutatása, stratégiai megállapodások kötése, ezáltal a tervezett költségekhez képest 15%-os megtakarítás

Korábbi munkahelyek

**beosztás, Munkahely1, Város, 2006-2007.**

**beosztás, Munkahely2, Város, 2004-2006.**

tANULMÁNYOK

**OKJ 52 7862 03 Kereskedő-boltvezető szakképesítés, 2004**

**Intézmény neve Főiskola, ilyenolyan szak, 2004**

Szakdolgozat címe,

nYELVISMERET

**Angol, felsőfok, napi szintű kommunikációs tapasztalat cégen belül**

**Német, kezdő**

Számítógépes ismeretek

Microsoft Office 2010 Word, Excel, Powerpoint

Gold készletadminisztrációs rendszer

eGYÉB

Jogosítvány: B kategória